

المملكة العربية السعودية

بسم الله الرحمن الرحيم



جمعية الإعلام الرقمي

مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

ترخيص رقم / ١٨٣٨

جمعية الإعلام الرقمي  
Digital Media Association

الرقم : .....

التاريخ : .....

المشروعات : .....

**نتائج استبيان الرضا ( التغذية الراجعة )**

**وملخص تقييم المستفيدين النهائي**

**للخدمات التي تقدمها الجمعية**

**جمعية الإعلام الرقمي**

مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

<https://www.digital-media.sa>



العنوان بالتفصيل : السعودية - منطقة نجران - حي الضباط

جوال : 0571712121 - هاتف : 0175179759 - صندوق بريد : 7033 الرمز البريدي : 12461

البريد الإلكتروني : digi6al\_media@hotmail.com الموقع الإلكتروني : <https://digital-media.sa>

المملكة العربية السعودية

بسم الله الرحمن الرحيم



جمعية الإعلام الرقمي

مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

ترخيص رقم / ١٨٣٨

جمعية الإعلام الرقمي  
Digital Media Association

الرقم : .....

التاريخ : .....

المشروعات : .....

## نتائج استبيان رضا المستفيدين



العنوان بالتفصيل : السعودية - منطقة نجران - حي الضباط

جوال : 0571712121 - هاتف : 0175179759 - صندوق بريد : 7033 الرمز البريدي : 12461

البريد الإلكتروني : digi6al\_media@hotmail.com الموقع الإلكتروني : https://digital-media.sa



الرقم : .....

التاريخ : .....

المشروعات : .....

**جمعية الاعلام الرقمي سعت بكم وبآرائكم ومقترحاتكم للرقمي بالعمل والتعاون البناء، عبر تعبئة الاستبانة التي تهدف للتطوير وتقديم الخدمة المجتمعية المناسبة لجميع الفئات من خلال رسالة الجمعية الموافقة للرؤية العامة**

**إشارة إلى استعراض نتائج استبيان رضا المستفيدين  
فقد توصل المجلس إلي ما يلي :-**

١. السعي لتطوير وتكثيف البرامج ومناسبتها للوقت الحالي وقضاياها.
٢. إحالة عدد من الملاحظات الواردة للإدارة التنفيذية لدراستها ووضع الحلول المناسبة لها .
٣. اعتماد نتائج تحليل رضا المستفيدين وتقديم التغذية الراجعة وتنفيذ المقترحات والتوصيات المقدمة منهم للتطوير ومعالجة السلبيات والعقبات التي تواجههم ونشر التغذية الراجعة في موقع الجمعية

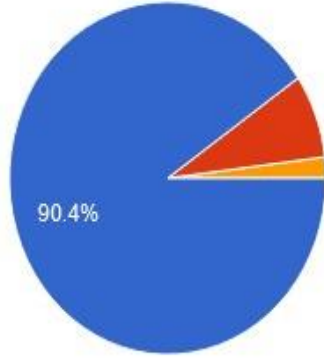


## وفيما يلي عرض لنتائج استبيان رضا المستفيدين



ما رأيك بالخدمات التي تقدمها الجمعية ؟

رقم 52

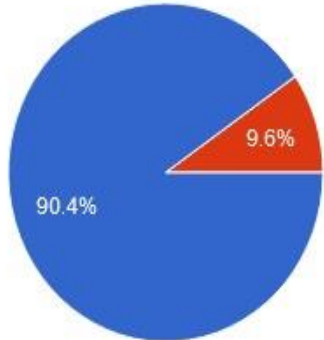


- موافق بشدة
- موافق
- محايد
- غير موافق
- غير موافق بشدة



يمكنني الوصول لخدمات الجمعية بسهولة ويسر ؟

رقم 52



- موافق بشدة
- موافق
- محايد
- غير موافق
- غير موافق بشدة



الرقم : .....

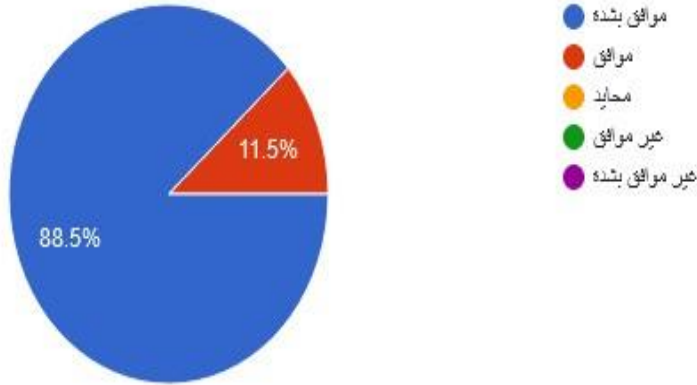
التاريخ : .....

المشروعات : .....



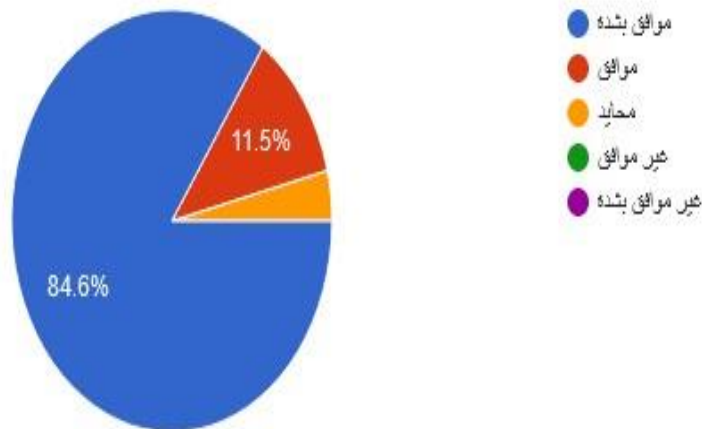
المواد المقدمة من الجمعية ذات جودة ؟

52 رأياً



أشعر بأن المدة الزمنية لتقديم خدمات الجمعية مناسبة جداً ؟

52 رأياً





الرقم : .....

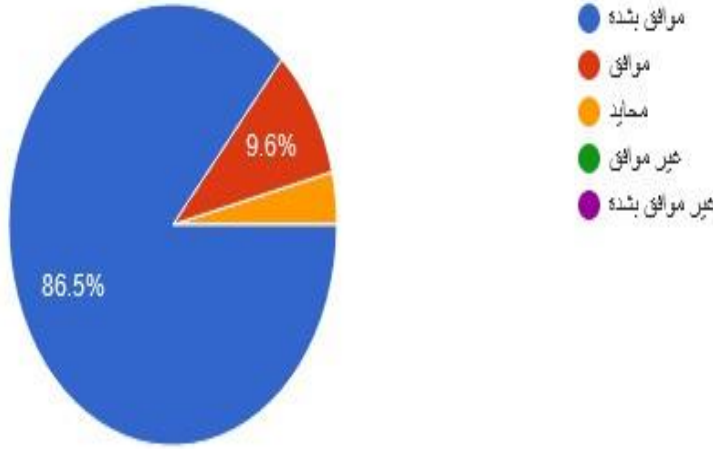
التاريخ : .....

المشروعات : .....



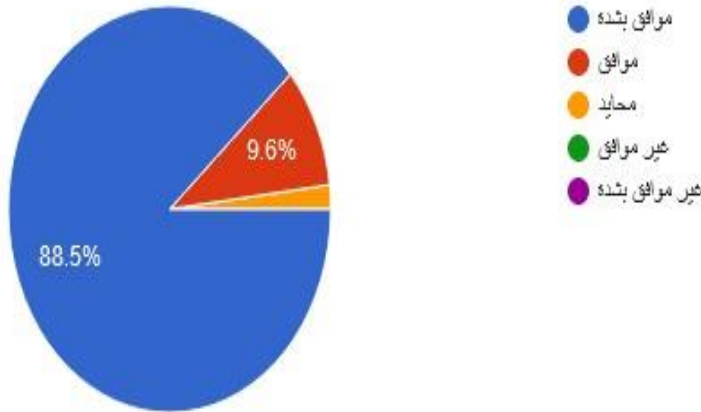
سلوك منسوبي الجمعية مقدمي الخدمة يراعي ظروف المستفيدين ؟

رقم 52



كفاءة ادارة العاملين في الجمعية مميّزاً ؟

رقم 52





الرقم : .....

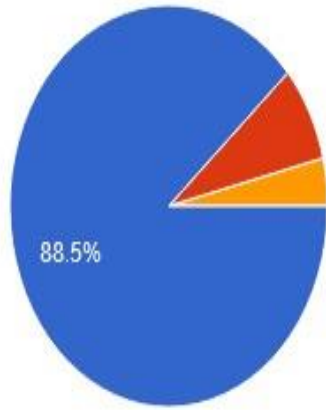
التاريخ : .....

المشروعات : .....



استجابة الجمعية لطلبات سريعاً ومقنعاً ؟

52 رداً

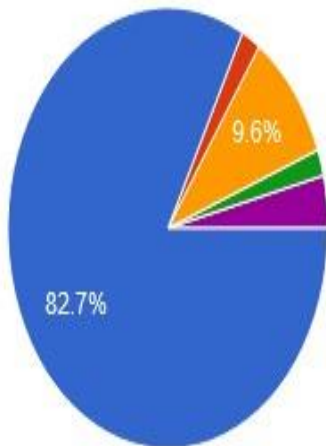


- موافق بشدة
- موافق
- محايد
- غير موافق
- غير موافق بشدة



الدعم المالي مناسب ؟

52 رداً



- موافق بشدة
- موافق
- محايد
- غير موافق
- غير موافق بشدة

الرقم : .....

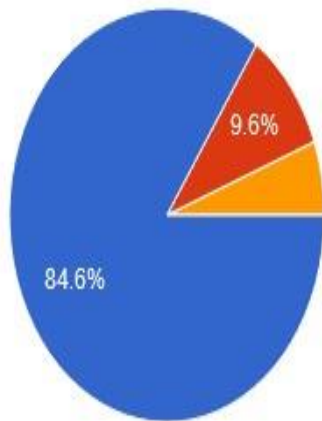
التاريخ : .....

المشروعات : .....



الأنظ أن إجراءات العمل في الجمعية فيها نسبة عالية من المرونة ؟

52 رة

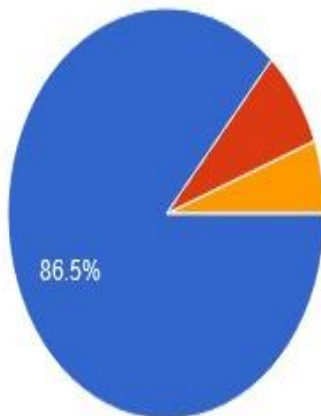


- موافق بشدة
- موافق
- محايد
- غير موافق
- غير موافق بشدة



الاجراءات والتعليمات لأنظمة العمل والخدمات في الجمعية واضحة وشفافة ؟

52 رة



- موافق بشدة
- موافق
- محايد
- غير موافق
- غير موافق بشدة





الرقم : .....

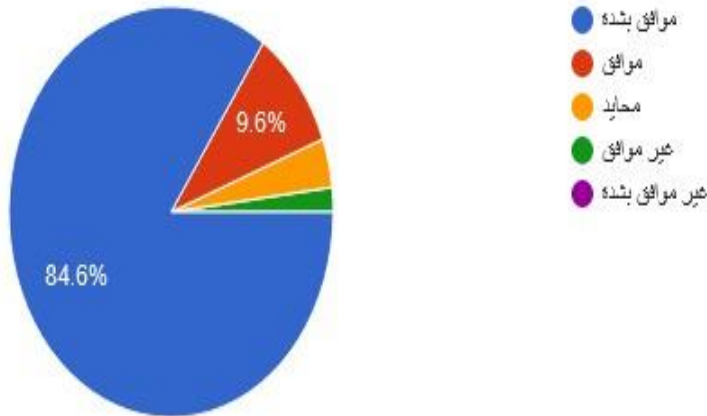
التاريخ : .....

المشروعات : .....



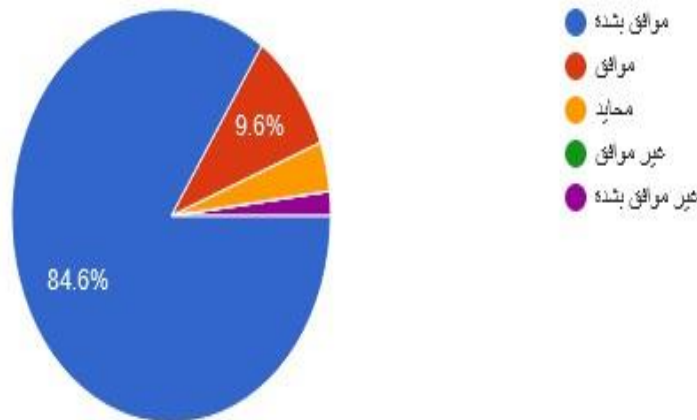
شكاوي المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع ؟

52 رداً



الجمعية تمنح الخدمات والمميزات لكافة المستفيدين على اختلاف مواقعهم بالعدل والمساواة ؟

52 رداً





الرقم : .....

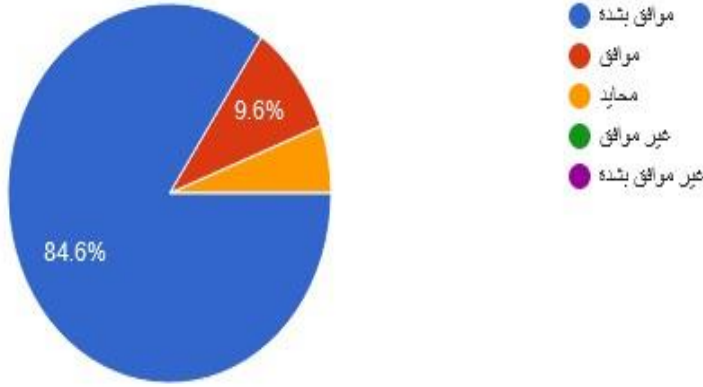
التاريخ : .....

المشروعات : .....



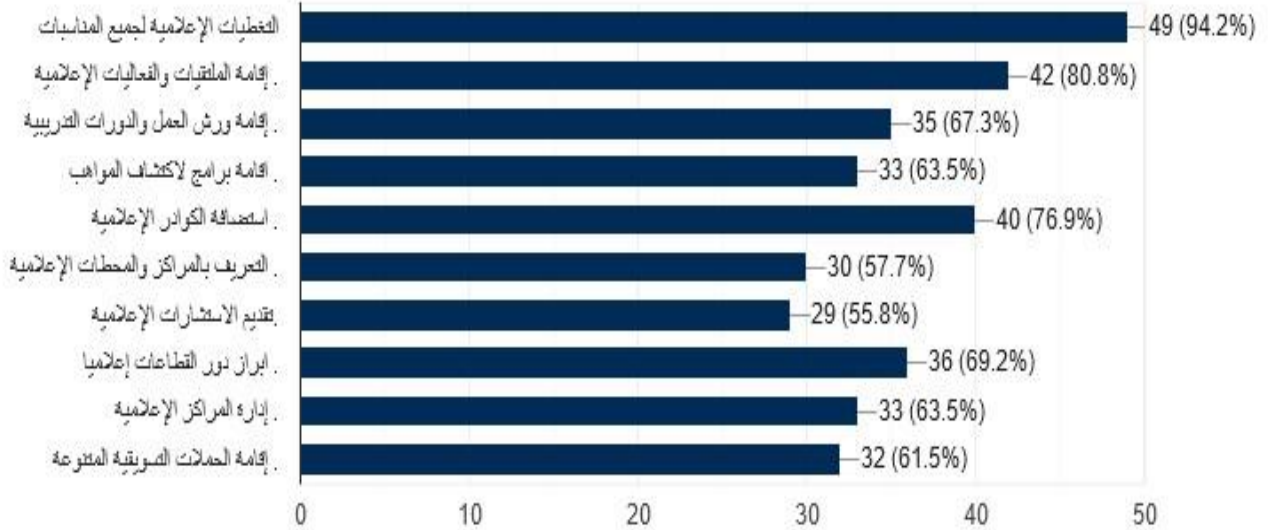
الجمعية تمنح الخدمات والمميزات لكافة المستخدمين على اختلاف مواقعهم بالعدل والمساواة ؟

52 رداً



أكثر البرامج والخدمات التي استفدت منها (يمكن اختيار أكثر من خيار)

52 رداً





الرقم : .....

التاريخ : .....

المشروعات : .....

ما هي مقترحاتك وتوصياتك لتطوير خدمات الجمعية ؟

52 ردًا

الى الامام

لا يوجد

لايوجد

التكثيف من الدورات الإعلانية والتصوير الفوتوغرافي

الجمعية في أفضل تقدم وشاركوا مقترحاتهم

الاستمرارية في العمل

استقطاب كوادر إعلامية ذات جودة ، رفع سقف الطموح والعمل على ذلك .

التركيز على جهود العاملين سواء ميداني او اداري

..

ما هي مقترحاتك وتوصياتك لتطوير خدمات الجمعية ؟

52 ردًا

لايوجد مقترحات وأهم جزيل الشكر على ما يتم تقديمه

بالتوفيق

اتمنى دعم الجمعية حتى تقوم بعملها على الوجه المطلوب

الاستمرار في العمل وتحقيق الاهداف

كل التوفيق ان شاء الله

جمعية مميزة تقدم كل ما يخدم الوطن والمواطن

عقد دورات تطويرية للعاملين

شكراً جمعية الاعلام الرقمي

المتابرة والاجتهاد والتكاتف وعدم النظر لمن هم لا يربحون بالجمعية والعاملين عليها لأدبهم ضد النجاح الحاصل وكل ما ادت الانتقادات فحرفوا انكم في الطريق الصحيح



الرقم : .....

التاريخ : .....

المشروعات : .....

ما هي مقترحاتك وتوصياتك لتطوير خدمات الجمعية ؟

رؤيا 52

اتمنى دعم الجمعية حتى تقوم بعملها على الوجه المطلوب

الاستمرار في العمل وتحقيق الاهداف

كل التوفيق ان شاء الله

جمعية مميزة تقدم كل ما يخدم الوطن والمواطن

عقد نورات تطويرية للعاملين

شكراً جمعية الاعلام الرقمي

المتابرة والاجتهاد والتكاتف وعدم النظر لمن هم لايرغبون بالجمعية والقائمين عليها لأدهم ضد النجاح الحاصل وكل ما ادت الانتقادات فحرفو انكم في الطريق الصحيح

عقد اجتماعات دورية للعاملين

استمرار الفريق لاي تعطيه جماعي

ما هي مقترحاتك وتوصياتك لتطوير خدمات الجمعية ؟

رؤيا 52

تحقيق الرؤية والاهداف

اشكر جميع موظف الجمعية على جميع تقديم الخدمات

التعاون

تعاون

الهمه للتمه

لا يوجد

التصن في اكتشاف المهارات وتبنيها بعمق

---

مزيد من البرامج والتدريب

---



الرقم : .....

التاريخ : .....

المشروعات : .....

## اعتماد مجلس الإدارة

تم اعتماد ملخص تقييم المستفيدين النهائي للخدمات التي تقدمها جمعية الإعلام الرقمي في اجتماع مجلس الإدارة بجلسته رقم (١) يوم الأحد ١٤٤٤/١١/٠١ الموافق ٢٠٢٣/٠٥/٢١ وقرر مجلس الإدارة اعتمادها والعمل بموجبها ونشرها على الموقع الإلكتروني للجمعية .

### توقيع اعضاء المجلس بالموافقة على هذه السياسة

م	اسم العضو	صفته	التوقيع
١	محمد بن فهد آل الحارث	رئيس المجلس	
٢	عماد علي بن حسن النجراني	نائب الرئيس	
٣	علي صالح حسن بالحارث	المشرف المالي	
٤	عبدالله سعيد بن سعد القحطاني	عضو مجلس الإدارة	
٥	تغريد حسين يحيى آل داسل	عضو مجلس الإدارة	

